

מדיניות פרטיות

1. מבוא

1.1. ברוך הבא לאתר האינטרנט של קבוצת תעבורה, לרבות החברות הבנות והחברות השותפות בקבוצה (להלן: "תעבורה" או "החברה" או "הקבוצה" או "אנחנו"). קבוצת תעבורה הינה חברת אחזקות מובילה בישראל, המציעה פתרונות עילית במגוון רחב של תחומים, כגון לוגיסטיקה והובלה, יבוא משאיות, אוטובוסים וציוד כבד לישראל, וכן יבוא מכוניות וכלי רכב מסחריים קלים למרכז אירופה.

1.2. מדיניות פרטיות זו מפרטת את הנושאים הקשורים להגנת הפרטיות ודרכי שימוש במידע אישי בקבוצה, לרבות המידע שאנחנו אוספים אודותיך אגב פנייתך לקבלת שירות באחת מחברות הקבוצה או אגב שימושך באתר הקבוצה, לרבות באתרי החברות הבנות, באפליקציות שלהן או דרך עמודים ברשתות חברתיות, וכן באמצעות דרכי תקשורת נוספים, כגון דואר אלקטרוני, שיחות טלפון או עם צ'אטבוט (להלן יחד: "שירותים הדיגיטליים"). המדיניות מפרטת גם את השימושים שנעשים במידע כאמור, דרכי העברת מידע לצדדים שלישיים ואת הזכויות העומדות לרשותך בנוגע למידע האישי שלך.

1.3. בפרט, קבוצת תעבורה מכבדת את פרטיות המשתמשים בשירותים הדיגיטליים (להלן: "המשתמשים") או "אתה") ומחויבת להגן על המידע האישי שנאסף אודותיך. אנו מאמינים כי למשתמשים שלנו הזכות להכיר את האופן שבו אנחנו אוספים מידע אישי ומשתמשים בו, ובכלל זה מידע המתקבל במהלך קבלת השירות. הביקור בשירותים הדיגיטליים והשימוש בהם כפופים למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש המהווים יחד מסמך משפטי מחייב בין המשתמש לבין הקבוצה.

1.4. הקבוצה תהיה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת בשירותים הדיגיטליים, כולם או חלקם, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, וזאת לצורך ביצוע עדכונים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או התאמות ו/או כתוצאה מהפרעות זמינות ותקינות של האתר ו/או משיבושים או כשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפונים, מכל מין וסוג שהן. המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור. התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין.

1.5. המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכלל המגדרים. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים להשתמש בשיטות פרטיות שקופות והוגנות. אנו ממליצים לקרוא את מדיניות הפרטיות בעיון ולפנות אלינו בכל שאלה בדרכי התקשורת המנויות למטה. אם אינכם מסכימים עם התנאים שנקבעו במדיניות פרטיות זו, אנא הימנעו משימוש באתר או בשירותים הדיגיטליים שלנו.

2. הגדרות:

- 2.1. **"הקבוצה"** - קבוצת תעבורה (להלן: **"הקבוצה"**, **"תעבורה"**, **"אנחנו"** **"לנו"**) במדיניות פרטיות זו.
- 2.2. **"עוגיות (Cookies)"** - מחרוזת אותיות ומספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש.
- 2.3. **"נתוני שימוש"** - מתייחס לנתונים שנאספים באופן אוטומטי, בין אם שנוצרו באמצעות השירות או מתשתית השירות עצמה (לדוגמה, משך ביקור בדף).
- 2.4. **"מכשיר/התקן"** - כל רכיב המשמש לגישה לשירות כגון מחשב, מכשיר נייד או טאבלט דיגיטלי.
- 2.5. **"מידע אישי"** - כל מידע הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי במאמץ סביר, ובכלל זה באמצעות פרט מזוהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.
- 2.6. **"שירותים דיגיטליים"** - כמוגדר בסעיף 1.2.
- 2.7. **"ספק שירות"** - כל ישות, חברה, ארגון או אדם המעבד את המידע האישי ו/או הנתונים (נתוני שימוש או נתונים אישיים) מטעם הקבוצה או עבורה. הכוונה היא לספקים צד שלישי ו/או אנשים המועסקים על ידי הקבוצה במיקור חוץ כדי להקל ו/או לבצע ו/או לספק את השירות מטעם הקבוצה, או לסייע לקבוצה במעקב, ניתוח אופן השימוש בשירות ושיפור שירות כפי שנראה צורך.
- 2.8. **"אתה"** או **"משתמש"** - האדם אשר משתמש בשירותים הדיגיטליים בכל דרך שהיא.

3. הסכמה

- 3.1. בעת הרישום לשירותים הדיגיטליים ו/או השימוש בשירות הנך מסכים למדיניות פרטיות זו. חלק מהשירותים באתר ובשירותים הדיגיטליים טעונים מסירת פרטים אישיים של המשתמש כגון פרטי התקשרות.
- 3.2. מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה שבדין למסור את המידע האמור, אלא אם צוין אחרת, וכן שמסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, מסירת חלק מהמידע האמור עשויה להוות תנאי הכרחי לצורך קבלת השירותים השונים המוצעים בשירותים הדיגיטליים.

4. מידע שאנו אוספים:

- 4.1. המידע האישי שנאסף ונעשה בו שימוש על ידי הקבוצה מוגבל אך ורק לנתונים הדרושים לנו על מנת לתת לך חווית שימוש מותאמת אישית או לספק לך שירותים בהתאם לכל דין.
- 4.2. **האיסוף מתרחש כאשר אתה:**

- מגיש מועמדות למשרה;
- יוצר קשר עמנו באמצעות דואר האלקטרוני ו/או טלפון ו/או דרך פרטי ההתקשרות שלנו;
- משתמש בשירותים הדיגיטליים שלנו באופן חופשי ולומד על השירותים שלנו דרך המידע המוצע באתר.

4.3. מהו המידע האישי שאנו אוספים:

מקור איסוף המידע	אופן האיסוף וסוגי המידע הנאסף	מטרות השימוש
מידע המסופק ישירות על ידיך	מידע שאתה מזין בעת פנייה לקבלת שירותים, יצירת קשר, הגשת מועמדות או שימוש בשירותים השונים המוצעים על ידי הקבוצה. כולל: ❖ שם מלא ❖ פרטי התקשרות (טלפון, דואר אלקטרוני) ❖ כתובת מגורים ❖ נושא ותוכן הפנייה ❖ קורות חיים (במועמדות) ❖ מסמכים ומידע נוספים לפי הצורך	▪ מתן שירותים לוגיסטיים והובלה; ▪ טיפול בפניות לקוחות; ▪ תהליכי גיוס; ▪ יצירת קשר; ▪ פרסום ושיווק (בהסכמה)
מידע הנאסף באמצעות השימוש באתר/שירותים דיגיטליים	מידע הנאסף באופן אוטומטי מעצם השימוש באתר ובשירותים הדיגיטליים מהמכשיר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. כולל: ❖ כתובת IP ❖ סוג דפדפן ומערכת הפעלה ❖ היסטוריית גלישה ❖ עמודים שנצפו ❖ ההצעות והשירותים שעניינו אותך ❖ זמן שהייה ❖ תדירות שימוש ❖ מידע על המכשיר ❖ עוגיות ונתוני מעקב.	▪ שיפור חוויית המשתמש; ▪ אבטחת מידע ומניעת הונאות; ▪ פיתוח ושיפור השירותים; ▪ צרכים משפטיים; ▪ תיקון תקלות טכניות
מידע מצדדים שלישיים	מידע הנתקבל מספקי שירות וצדדים שלישיים בקשר לשירותים שהקבוצה מספקת. כולל: ❖ מידע לצורך אימות זהות ❖ מידע רגולטורי נדרש ❖ מידע לשיפור השירותים.	▪ עמידה בדרישות רגולטוריות והוראות הדין; ▪ אבטחת מידע; ▪ שיפור השירותים
נתונים אגרגטיביים וסטטיסטיים	מידע אגרגטיבי, נתוני מטא-דאטה ומידע סטטיסטי לגבי השימוש בשירותים שאינו מזהה אישית את המשתמשים.	▪ הפעלה, תחזוקה ושיפור השירותים; ▪ קבלת החלטות עסקיות; ▪ מחקר ופיתוח

4.4 מטרות השימוש במידע

- 4.4.1 השימוש במידע כאמור יעשה לשימושים המפורטים בטבלה לעיל ולמטרות שלהלן :
 - 4.4.2 לצורך מתן השירותים ו/או טיפול בפניות ו/או להגשת מועמדות.
 - 4.4.3 לשיפור חווית השימוש שלך בשירותים, למדוד את הביצועים של השירותים ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם ;
 - 4.4.4 לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) ;
 - 4.4.5 מטעמים משפטיים או כדי למלא חובה חוקית (למשל כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה מטעם רשות מוסמכת וכיו"ב) ;
 - 4.4.6 בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות ;
 - 4.4.7 להגן בפני פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע ;
 - 4.4.8 לצורך קבלת פניות ממשתמשים וטיפול בהן ;
 - 4.4.9 לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך ;
 - 4.4.10 לצורך אבטחת השירותים המוצעים ;
 - 4.4.11 הגנה על נכסיה של החברה, עובדיה ומנהליה ;
 - 4.4.12 בטיחות ועמידה בסטנדרטים מקצועיים ;
- 4.5 השימוש שיעשה במידע שנאסף ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו ועל פי הוראות כל דין.

5. מידע אודות קטינים

- 5.1 השירותים הדיגיטליים של הקבוצה מיועדים בעיקרם למשתמשים מגיל 18 ומעלה. במקרים בהם מתאפשר שירות מסוים למשתמשים מתחת לגיל 18, נדרשת הסכמה מוקדמת ומפורשת של אחד מההורים או האפוטרופוס החוקי של הקטין, טרם השימוש בשירותים ומסירת פרטים אישיים במסגרתם.
- 5.2 הקבוצה אוספת ומעבדת מידע אישי של קטינים אך ורק במקרים הבאים :
 - 5.2.1 כאשר ההורה או האפוטרופוס החוקי נתן הסכמתו המפורשת לכך ;
 - 5.2.2 כאשר הדבר נדרש על פי הוראות הדין או הוראות רגולטוריות ;
 - 5.2.3 במסגרת מתן שירות לקטין כחלק מביצוע הסכם התקשרות שנחתם כדין, באם קבלת השירות אושרה מלכתחילה על-ידי הוריו או האפוטרופוס החוקי של הקטין (למשל במסגרת הסעות תלמידים).
- 5.3 הקבוצה עשויה להשתמש בכלים טכנולוגיים ובתוכנות אוטומטיות לצורך אימות גיל המשתמשים ומניעת גישה של קטינים לשירותים שאינם מיועדים להם, וזאת במסגרת מאמציה למנוע הונאות והתחזויות ולהבטיח עמידה בהוראות הדין.

6. מאגרי מידע

- 6.1 הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של הקבוצה ובאחריותה.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף שימוש המידע, הקבוצה מתחייבת לקיים את הוראות הדין בכל הנוגע לשמירה והעברה של מידע אישי, ומתחייבת לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**"), התקנות שהותקנו מכוח חוק הגנת הפרטיות ובכלל זה תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), ה'תשע"ז-2017 ("**תקנות אבטחת מידע**") ותקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001 ("**תקנות העברת מידע לחו"ל**"), הנחיות רשות הגנת הפרטיות הרלבנטיות, והכל כפי שיעודכנו מעת לעת.

7. העברת מידע לצדדים שלישיים:

- הקבוצה אינה מוכרת או משתפת את המידע האישי שלכם למטרות מסחריות. הקבוצה לא תעביר לצדדים שלישיים כלשהם את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך באתר (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:
- 7.1 על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת.
- 7.2 בכל מקרה בו הפרת את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או תנאי השימוש הייעודיים ו/או במקרים בהם ביצעת או ניסית לבצע ו/או מי מטעמך, באמצעות השירות הדיגיטליים, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, ו/או מדיניות הפרטיות ו/או להוראות כל דין.
- 7.3 מסירת מידע לרשויות החוק המוסמכות, בתי משפט וגופים רגולטוריים בהתאם להוראות הדין, או בשל צו שיפוטי המורה לקבוצה או לאחת מהחברות הבנות למסור את המידע אודותיך לצדדים שלישיים.
- 7.4 בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינך ו/או מטעמך לבין הקבוצה ו/או מי מטעמה, לרבות לצורך אכיפת הסכם או מדיניות פרטיות זו, כולל חקירות של הפרות פוטנציאליות.
- 7.5 בכל מקרה בו תסבור הקבוצה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושה ו/או לגופה של הקבוצה, שלך ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה.
- 7.6 במקרה בו העבירה ו/או המחיתה הקבוצה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפיך, לצדדים שלישיים, לרבות מיזוג, העברת או מכירת כל הבעלות או עיקרי נכסי הקבוצה לצד שלישי או לחברות קשורות, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
- 7.7 העברת מידע לספקי שירותים טכניים לצורך תחזוקת האתר, תיקון תקלות טכנולוגיות, הפעלת מערכות המחשב ושמירת המידע. הקבוצה משתמשת בשרתי אחסון מקומיים ועשויה להשתמש בשירותים חיצוניים המתארחים בענן.
- 7.8 שיתוף מידע עם ספקי שירותי הובלה ולוגיסטיקה, נותני שירותי משלוחים ואחסנה לצורך מתן השירותים הנדרשים ללקוחות הקבוצה.
- 7.9 שיתוף מידע עם חברות אבטחת מידע לצורך זיהוי ומניעת פעילות הונאה, חקירת אירועי אבטחה וניהול סיכונים.

- 7.10 שיתוף מידע בין חברות קבוצת תעבורה לצורך מתן שירותים משולבים ושיפור השירותים הניתנים ללקוחות, עמידה בסטנדרטים מקצועיים ויצירת הצעות ערך ללקוחות הקבוצה.
- 7.11 מידע שאינו מזוהה אישית ומידע סטטיסטי אינו נשמר בסודיות ועשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים.

8. שימוש בעוגיות ומשואות רשת

- 8.1 הקבוצה משתמשת בעוגיות ומשואות רשת (Web beacons) בשירותים הדיגיטליים.
- 8.2 משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות המוטבעות בדפי אינטרנט ובתוכן מקוון אחר, ומשמשות את הקבוצה לצורך תפעולו השוטף והתקין של השירותים הדיגיטליים.
- 8.3 הקבוצה משתמשת בקבצי עוגיות חיוניים לצורך שמירת פרטי ההתחברות, זיהוי המשתמש ומידע אחר שיאפשר לכם גישה נוחה לשירותים הדיגיטליים. קבצי עוגיות "זמניים" משמשים לתפעול השוטף של השירותים הדיגיטליים, בדיקת תקינות, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים הדיגיטליים, ניטור משתמשים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו כולל מידע אישי ועוד.
- 8.4 חלק מהעוגיות ומשואות הרשת משתפות את המידע הנאספים מאתרי הקבוצה עם צדדים שלישיים המספקים את אותם קבצים וזאת לצורך המטרות כמפורט במדיניות זו.
- 8.5 הבדיל מקבצים מתמידים, קבצים זמניים נמחקים מהמחשב שלכם כשאתם מתנתקים מהאתר ומהשירותים, לאחר שאתם סוגרים את הדפדפן שלכם. ניתן לסרב לקבל את העוגיות ו/או משואות הרשת באופן עצמאי באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת אתר האינטרנט. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימושך בשירותים הדיגיטליים.
- 8.6 אתה יכול גם ללמוד על אפשרויותיך לבטל את המעקב של אפליקציות ניידות דרך הגדרות המכשיר שלך.

למידע נוסף, ראה <https://support.apple.com/iphone> ו-<https://support.google.com/android>.

9. מימוש זכויות לעיון, תיקון ומחיקת המידע

- 9.1 בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, הקבוצה מאפשרת את מימוש זכותך לעיון במידע ותיקונו ככל שנדרש.
- 9.2 ככל שהמידע אודותיך שמור במאגרי המידע של הקבוצה, הנך זכאי לעיון במידע זה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. באפשרותך לפנות בכל עת לממונה על הגנת הפרטיות של הקבוצה בכל שאלה או הבהרה בנוגע למידע או אם יש לך שאלות או הערות בנוגע למדיניות פרטיות זו או לפנות בבקשה לעיון במידע, בכתובת המצוינת למטה. הקבוצה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ותאפשר לעיון במידע אודותיך לא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות המצריכות הארכת תקופה זו, והל בכפוף להוראות הדין.

- 9.3 הנך זכאי, לאחר שעינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך, והכל בכפוף לאישור החברה. אין בפנייה כאמור כדי לחייב את הקבוצה לתקן או למחוק את המידע בהתאם לבקשה. הקבוצה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות המצריכות הארכת תקופה זו, והל בכפוף להוראות הדין.
- 9.4 לפני שהחברה יתיר לך או לאדם אחר מטעמך לעיין ו/או לעדכן ו/או למחוק את המידע האישי אשר נצבר אודותיך, ייתכן ותידרש לפעולות נוספות כגון אימות זהות הפונה וכיו"ב.
- 9.5 לצורך מימוש זכויותיך או בכל שאלה אחרת הקשורה למדיניות פרטיות זו, הנך מוזמן לפנות אלינו לכתובת: dpo@taavura.co.il.
- 9.6 הקבוצה רשאית לשמור עותק מהמידע בארכיב, תוך הגבלת גישה למידה זו, לצרכים משפטיים ולגיטימיים, כמו התגוננות מפני תביעות או לצרכים עסקיים חוקיים.

10. אבטחת מידע

- 10.1 הקבוצה מתחייבת לעמוד בהוראות כל דין לעניין אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות, ותקנות אבטחת מידע.
- 10.2 הקבוצה מיישמת מערכות ונהלים עדכניים ומחמירים לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת האתר והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים).
- 10.3 הקבוצה מיישמת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע של המשתמשים ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה, לרבות גניבת זהות ו"דיוג" (Phishing).
- 10.4 בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי השירותים הדיגיטליים, אין בהן בטחון מוחלט. באחריותך לנקוט אמצעי הגנה על מכשיר הקצה המשמש למתן השירותים.
- 10.5 הקבוצה אינה מתחייבת כי השירותים הדיגיטליים יתנהלו כסדרם וללא כל הפרעה ו/או המידע שנאסף ו/או נמסר כאמור לעיל יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של הקבוצה. הקבוצה לא יישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.
- 10.6 אם יש לך חששות בנוגע למידע מסוים, הימנע מלהעביר מידע זה באמצעות האינטרנט.
- 10.7 **שימו לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש אף פעם, פרטים על כרטיס האשראי שלכם, סיסמת ההתחברות שלכם באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) או בהתקשרות טלפונית.**

11. שימוש במערכות בינה מלאכותית (AI)

- 11.1 הקבוצה עשויה לעשות שימוש במערכות מבוססות אלגוריתמים ולמידת מכונה לצורך ניתוח המידע הנאסף או מתן שירותים, בין היתר גם באמצעות בינה מלאכותית יוצרת, וזאת למטרות שונות כגון: שיפור השירותים הלוגיסטיים, ייעול תהליכי ההובלה, הערכת סיכונים, גילוי וזיהוי הונאות, התאמה אישית של שירותים, שיפור חווית המשתמש, ייעול הטיפול בפניות, ומתן המלצות ללקוחות.

- 11.2 הקבוצה מקפידה לבחון את תוצאות הניתוח האלגוריתמי על ידי גורם אנושי ונוקטת באמצעים להבטחת הוגנות, דיוק, ומניעת הטיות בלתי סבירות.
- 11.3 השימוש במערכות אלו נעשה תוך הקפדה על עקרונות שקיפות, אחריות ואתיקה, ובהתאם להוראות הדין החלות בתחום זה.

12. דיוור ישיר ודבר פרסומת

- 12.1 מסירת פרטים אישיים לקבוצת תעבורה באמצעות השירותים הדיגיטליים או בכל אמצעי אחר, מהווה הסכמה מפורשת לקבלת דואר אלקטרוני ו/או מסרונים (SMS) מהקבוצה, בקשר לשירותים (כגון מסרים הקשורים לעדכונים תפעוליים, מתן שירותים או בנוגע להזמנות).
- 12.2 בכפוף להסכמתכם, קבוצת תעבורה רשאית לשלוח אליכם מסרים שיווקיים או בדיוור ישיר, המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 בשם הקבוצה או מטעמה. מסרים אלו יכולים להיות הצעות בדבר שירותי הקבוצה ומוצריה, מידע אודות פעילות הקבוצה, אירועים וכנסים, וזאת בדרכים שונות לרבות בדואר אלקטרוני, הודעות SMS, הודעות WhatsApp, הודעות push ו-notification.
- 12.3 הנכם רשאים, בכל עת, להודיע לקבוצה על רצונכם להסיר את כתובתכם מרשימת תפוצת מקבלי "דבר פרסומת" באמצעות אחת החלופות הנקובות במסר ו/או באמצעות פניה לכתובת הדוא"ל: dpo@taavura.co.il. יובהר כי אין בכך כדי לשלול שליחת מסרי שירות הנדרשים עבור מתן השירותים
- 12.4 ייתכן כי חלק מפניות הקבוצה אליכם ייעשו במסגרת פניה אישית, בהתבסס על השתייכותכם לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי פילוח אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיוור ישיר") על מנת לאפשר אפיון מיטבי של סוגי המוצרים והשירותים שישלחו אליכם. לפי הוראות הדין הנכם זכאים לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליכם יימחק ממאגר המידע לדיוור ישיר.

13. אתרים אחרים

- 13.1 הקבוצה דורשת מכל צד שלישי המאחסן או מעבד מידע עבודה לשמור על כללי הגנת פרטיות ואבטחת מידע מחמירים ולהבטיח את עמידתם בחוקי הגנת המידע החלים, וכל העברה של מידע לחו"ל מבוצעת בהתאם ובכפוף להוראות הדין, לרבות תקנות העברת מידע לחו"ל. עם זאת, התנאים של שירותים אלה נשלטים על ידי מדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים.
- 13.2 השירותים הדיגיטליים עשויים להכיל קישורים לאתרים או משאבי אינטרנט אחרים. כאשר תקליק על אחד מקישורים אלה תתחבר לאתר או משאב אינטרנט אחר, אשר עלול לאסוף מידע אודותיך מרצונך או באמצעות עוגיות או טכנולוגיות אחרות.

13.3 לקבוצה אין שליטה על תנאי מדיניות הפרטיות של אתרים או שירותי צד שלישי ו/או על אופן פעילותם ו/או השלכות השימוש שלהם, ולפיכך כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה שלך לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה באתר ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותך הבלעדית ולא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד הקבוצה בקשר לכך, לרבות אך מבלי לגרוע, בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או כל איסוף מידע ו/או שימוש בו על ידי צדדים שלישיים. אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים.

14. שינויים במדיניות הפרטיות

14.1 הקבוצה שומרת על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.

14.1 במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין. באחריותך לבדוק את מדיניות הפרטיות ותאריך העדכון שלה מעת לעת

15. צור קשר

בכל עניין, שאלה ו/או בקשה הנוגעים למדיניות פרטיות זו או למימוש זכויותיכם, ניתן לפנות אלינו בדוא"ל: dpo@taavura.co.il או בדואר לכתובת: קבוצת תעבורה אחזקות בע"מ, החזון, 2 רמלה, לידי הממונה על הגנת הפרטיות.